

Regulamin usługi promocyjnej Kredyt

obowiązuje od stycznia 2014, ze zmianami od 26 sierpnia 2019 r. do odwołania



1. „Kredyt” („Usługa”) to Usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę w następujących taryfach: Orange Yes, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Smart na kartę, Orange Free na kartę, którzy spełniają jeden z następujących warunków:
 - saldo konta głównego Abonenta jest niższe niż 1 PLN,
 - Abonent nie ma możliwości wykonywania połączeń, lecz ma możliwość ich odbierania.
2. W ramach Usługi dostępne jest doładowanie konta Abonenta nazywane umownie „Kredytem” w wysokości 2zł, 3zł, lub 5zł.
3. Wysokość Kredytu jaka przysługuje Abonentowi w ramach Usługi jest uzależniona od stażu Abonenta w sieci Orange liczonego od dnia aktywacji oferty na kartę Orange z uwzględnieniem zapisów pkt 24 i 25 zgodnie z tabelą 1.

Tabela 1

Staż Abonenta w sieci Orange	możliwa wysokość kredytu
do 24 miesięcy	2 zł
od 25 do 36 miesięcy	2 zł, 3 zł
powyżej 36 miesięcy	2 zł, 3 zł, 5 zł

jak skorzystać?

4. Usługa nie wymaga włączenia.
5. Aby skorzystać z usługi Abonent chcący otrzymać Kredyt:
 - wysła ze swojego numeru telefonu SMS-a o treści KREDYT lub o treści KASA pod bezpłatny numer 808. albo
 - wybiera z klawiatury swojego telefonu krótki kod *110*01# [zadzwoń].

jak to działa?

6. Po wysłaniu SMS-a przez uprawnionego zgodnie z pkt 1 Abonenta, ze stażem do 24 miesięcy, lub po wybraniu krótkiego kodu, o których mowa w pkt 5, Abonent otrzyma Kredyt w wysokości 2 zł, oraz informację SMS potwierdzającą przyznanie Kredytu.
7. Po wysłaniu SMS-a przez uprawnionego zgodnie z pkt 1 Abonenta ze stażem powyżej 24 miesięcy lub po wybraniu krótkiego kodu, o których mowa w pkt 5, Abonent otrzyma informację o dostępnych dla niego kwotach Kredytu (zgodnie z tabelą 1) i sposobie wyboru kwoty.
8. Aby wybrać kwotę kredytu Abonent ze stażem powyżej 12 miesięcy wysła SMS-a pod bezpłatny numer 808, w którego treści wpisuje wybraną, dostępną dla siebie kwotę kredytu 2, 3 lub 5 albo wybiera 2, 3 lub 5 na klawiaturze telefonu i zatwierdza przyciskiem wybierz jeżeli korzysta z krótkiego kodu.
9. Po wyborze kwoty, o którym mowa w pkt 8 Abonent ze stażem powyżej 24 miesięcy otrzyma Kredyt w wybranej wysokości, oraz informację SMS potwierdzającą przyznanie Kredytu.
10. Abonent, aby skorzystać z Usługi może od razu wysłać pod bezpłatny numer 808 SMS-a o treści 2, 3 lub 5, a kredyt zostanie przyznany pod warunkiem, że wybrana przez danego Abonenta kwota jest dla niego dostępna.
11. Kwota Kredytu wpłynie na konto Abonenta maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu: wysłania pod numer 808 SMS-a o treści KREDYT, KASA lub 2, albo wybrania krótkiego kodu *110*01# [zadzwoń] dla Abonenta ze stażem do 24 miesięcy.
wysłania pod numer 808 SMS-a z wyborem kwoty lub wybrania kwoty poprzez menu krótkiego kodu dla Abonenta ze stażem powyżej 24 miesięcy.
12. W przypadku wysłania SMS-a lub krótkiego kodu, o których mowa w pkt 5, lub SMS-a z wyborem kwoty, o którym mowa w pkt 8 i 10 przez Abonenta niespełniającego warunków z pkt 1, Abonent zostanie poinformowany SMS-em o niemożności skorzystania z Usługi.
13. W przypadku wysłania SMS-a z wyborem kwoty, o którym mowa w pkt 8 i 10 przez Abonenta, któremu wybrana kwota nie przysługuje, Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
14. W przypadku wysłania przez Abonenta uprawnionego do skorzystania z Usługi pod numer 808 SMS-a o błędnej treści Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
15. Przyznaną w ramach Usługi kwotę Kredytu Abonent może wykorzystać w ciągu 24 godzin od momentu jej przyznania, co jest równoznaczne z nadaniem okresu aktywnego na czas 24 godzin. Po upływie 24 godzin od momentu przyznania Kredytu niewykorzystana kwota Kredytu przepada i nie podlega zwrotowi.
16. Kwotę przyznaną w ramach Kredytu Abonent może wykorzystać na:

- połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych oraz na połączenia na numery stacjonarne z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cennikach poszczególnych ofert na kartę Orange w zależności od oferty posiadanej przez Abonenta (cenniki dostępne są na www.orange.pl)
 - połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y w ramach połączeń międzynarodowych i wykonywanych w roamingu oraz
 - usługi dostępne w ofertach na kartę, zgodnie z Cennikiem usług.
17. Zwrot uzyskanej kwoty Kredytu następuje w momencie doładowania konta przez Abonenta poprzez wszelkie dostępne sposoby doładowania, które zwiększają saldo konta głównego, w szczególności: 14-cyfrowy kod, Internet, bankomat, doładowanie w punkcie sprzedaży poprzez podanie numeru telefonu sprzedawcy, poprzez usługę Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem, Przelew SMS, Doładowanie z telefonu stacjonarnego TP, doładowanie z wykorzystaniem punktów Payback, doładowanie reklamacyjne.
 18. W momencie doładowania konta, które ma miejsce bezpośrednio po skorzystaniu z Usługi wartość doładowania zostanie automatycznie pomniejszona o kwotę przyznanego Kredytu niezależnie od tego czy Abonent wcześniej wykorzystał całą kwotę przyznanego Kredytu.
 19. Do momentu zwrotu kwoty Kredytu zgodnie z punktem 18, stan konta Abonenta jest ujemny na wartość przyznanego w ramach usługi Kredytu.
 20. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi w czasie trwania promocji z zastrzeżeniem, że każde kolejne skorzystanie z Usługi możliwe jest dopiero po zwrocie poprzedniego Kredytu poprzez doładowanie konta.
 21. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Usługi poprzez wysłanie SMS-a pod bezpłatny numer 808 w treści wpisując komendę ILE.

Ile to kosztuje?

22. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne.

dodatkowe informacje

23. W przypadku Abonentów ofert: Jedna Idea na kartę, Dla Każdego oraz taryf: Zrób to Sam, Max, Hit i Weekend skorzystanie z Usługi zgodnie z pkt 5 równoznaczne jest ze zleceniem zmiany oferty na Nowe Orange Go na zasadach określonych w regulaminie „Migracja do oferty Nowe Orange Go”.
24. Z Usługi nie może skorzystać Abonent będący za granicą Polski korzystający z roamingu – z wyjątkiem opisanym w pkt 16 powyżej.
25. Miesiąc, na podstawie którego wyliczany jest staż Abonenta, wynosi 31 dni.
26. Za dzień aktywacji oferty na kartę w Orange, o którym mowa w pkt 3 uznaje się:
 - Dla Abonentów, którzy od początku stażu w Orange posiadali ofertę na kartę – dzień aktywacji startera.
 - Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty mix do oferty na kartę – dzień aktywacji w ofercie mix.
 - Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty abonamentowej do oferty na kartę – dzień migracji do oferty na kartę.
27. W momencie migracji Abonenta pomiędzy ofertami na kartę Orange przyznany Kredyt przechodzi wraz z Abonentem. Migracja do innej oferty na kartę nie wpływa na konieczność zwrotu kwoty Kredytu z wartości najbliższego doładowania.
28. Po przydzieleniu kwoty Kredytu Abonent nie ma możliwości jej zmiany, ani zmniejszenia ani zwiększenia nawet w sytuacji gdy wybrał i otrzymał kwotę mniejszą niż maksymalna mu przysługująca.
29. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia z numerami krajowymi i zagranicznymi, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu, a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
30. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 29 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Orange Polska SA zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.



31. Doładowanie wykonane na poczet zwrotu środków z Kredytu (zgodnie z pkt 18) nie jest zliczane na poczet kwoty zobowiązania miesięcznego w przypadku ofert: Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem i Minutofon.
32. Ponadto Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska SA., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
33. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 30 i 32 niniejszego Regulaminu Orange Polska SA. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Orange Polska SA na zasadach ogólnych (także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej, tj. równowartość przyznanej ulgi).
34. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, regulaminy ofert na kartę Orange, regulamin „Migracji do oferty Nowe Orange Go, oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług.
35. „Sieć Mobilna Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, o kapitale zakładowym 3.937.072.437 PLN i numerze NIP 526-02-50-995. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska Spółka Akcyjna (operatorzy wirtualni).