

Регламент

Програма Підтримки Оренди "Крок Додому"

§1

Вступ

1. Крок Додому (КДД) - це програма підтримки осіб, які мають труднощі з орендою житла в Польщі, незважаючи на наявність фінансових можливостей, особливо тих, хто перебуває під загрозою соціального виключення. В рамках програми пропонуються послуги, спрямовані на те, щоб зробити оренду житла більш доступною та простою.
2. Цілями програми є:
 - 1) Створити рівні умови доступу до оренди житла.
 - 2) Збільшити кількість фінансово доступного орендного житла для сімей, які цього потребують.
 - 3) Поєднання орендарів і власників житла та усунення бар'єрів у їхній комунікації.
 - 4) Спрощення підписання договорів оренди та мінімізація правових бар'єрів.
 - 5) Досягнення фінансової незалежності учасниками програми.
 - 6) Підвищити зацікавленість орендодавців у наданні підтримки тим, хто її потребує.
3. Програму KDD реалізує Фондація Habitat for Humanity Poland.

§2

Пояснення термінів

1. Фондація, НФН, НФНР - Фондація Habitat for Humanity Poland
2. Домогосподарство - Група осіб, які проживають разом і утримуються спільним коштом. Самотні люди, які забезпечують себе самотійно, утворюють одноосібні домогосподарства.
3. КДД - Програма "Крок Додому"
4. Дохід Домогосподарства - дохід членів домогосподарства після вирахування податків та інших зборів. Дохід враховує пільги, отримані домогосподарством, у тому числі пільгу 800+.
5. Особа з встановленою інвалідністю - Особа зі статусом, який підтверджено медичними або державними документами.
6. Учасник Програми - особа, яка пройшла кваліфікаційний відбір для участі в Програмі КДД.
7. Заявник - особа, яка звертається до Фондації Habitat for Humanity Poland з метою участі в програмі КДД.
8. Орендодавець - особа, яка здає приміщення в оренду учаснику програми

§3

Вступ до програми

1. До проекту КДД можуть приєднатись особи які відповідають вимогам та критеріям.
2. Умови участі в програмі
 - 1) Заявник повинен досягнути 18-річного віку і мати правоздатність для підписання договору
 - 2) Всі особи, вказані Заявником у заяві, повинні перебувати на території Польщі.
 - 3) Якщо в заяві вказується дитина, яка перебуває під опікою іншої особи, ніж батьки або законні опікуни, необхідна заява батьків або законних опікунів, що підтверджує право на опіку над дитиною.
 - 4) Заявником не може бути працівник Фундації, член сім'ї працівника Фундації або близький друг працівника Фундації.
3. Критерії участі в програмі
 - 1) Країна проживання до 24.02.2022: Україна
 - 2) Прибуття до Польщі щонайменше одного члена Домогосподарства після 24 лютого 2022 року.
 - 3) Поточне перебування членів Домогосподарства на території Польщі
 - 4) Бажання та готовність членів Домогосподарства залишатися та орендувати житло в Польщі щонайменше на 12 місяців
 - 5) Бажання та готовність членів домогосподарства розпочати оренду житла не пізніше, ніж через 31 день після подання заявки на участь у програмі
 - 6) Місячний дохід Домогосподарства становить щонайменше
 - I. 3000 PLN для Підляського , Любуського , Вармінсько-Мазурського , Силезького, Свентокшиського , Куявсько-Поморського воєводств
 - II. 3500 PLN для Лодзького ,Мазовецького (за винятком Варшавської агломерації), Західнопоморського , Опольського , Великопольського воєводств
 - III. 4000 PLN для Малопольського, Люблінського, Нижньосілезьке, Підкарпатського воєводств
 - IV. 4500 PLN для Варшавської агломерації, Поморське воєводство
 - a. Дохід повинен бути підтверджений документом, що містить ПІБ заявника або члена домогосподарства.
 - b. Верифікація доходів охоплює три календарні місяці, що передують даті подання Заявки.
 - c. Представлені документи, що підтверджують джерело і розмір доходу, підлягають перевірці уповноваженим працівником NFN. У разі виникнення сумнівів і виявлених невідповідностей, працівник може зобов'язати Заявника надати інші документи, які підтверджують джерело та розмір доходу.
Ненадання документів може призвести до відмови у прийнятті заявки.

- 7) Відповідність принаймні одному з наступних критеріїв:
 - a. Переселення з районів, що постраждали від бойових дій. Список буде оновлюватися співробітниками Habitat, щоб враховувати поточну ситуацію.
 - b. Одна або більше осіб з особливими потребами: хронічні захворювання, інвалідність, серйозні психічні розлади.
 - c. Самотні опікуни дітей - Самотні дорослі, які мають щонайменше одну дитину
 - d. Багатодітне домогосподарство - домогосподарство з трьома або більше дітьми віком до 18 років
 - e. Поточне місце проживання в центрі колективного розміщення
 - f. Одна або більше осіб у групі ризику: Особи, маргіналізовані або стигматизовані суспільством (включаючи жертв сексуального насильства, представників ЛГБТ-спільноти), групи меншин (релігійні, мовні, національні або етнічні), жертви торгівлі людьми та особи, які можуть опинитися під загрозою торгівлі людьми
 - g. Ризик бездомності - домогосподарству загрожує виселення з поточного місця проживання, що підтверджується листами/документами, наприклад, розірванням договору оренди Орендодавцем, позовом про виселення, розпорядженням про виселення.
4. Додаткові критерії для індивідуальних форм підтримки, що пропонуються під час програми:
 - 1) Комплексні послуги Агента Нерухомості
 - a. Відповідність критерію доходу, встановленому у внутрішньому Додатку 1 до *Регламенту Програми Підтримки Оренди Житла "Крок Додому"*
 - b. Учасник програми активно користувався попередніми формами підтримки - послугами дистанційного агента з пошуку нерухомості
 - 2) Дофінансування депозиту та часткове дофінансування орендної плати
 - a. Відповідність критерію доходу, встановленому у внутрішньому Додатку 1 до *Регламенту Програми Підтримки Оренди Житла "Крок Додому"*
 - b. Місячний дохід Домогосподарства, що складається з одного дорослого з однією дитиною, поділений на кількість осіб, є меншим, ніж 2 500 злотих на особу за кожен верифікований місяць. Верифікація доходу охоплює 3 календарні місяці поспіль, що передують даті подання Заяви.
 - c. Не отримували подібної фінансової допомоги від інших організацій (наприклад, УВКБ ООН, LWF, Фундація ADRA, Polska Akcja Humanitarna, PCPM, Diakonia ітд.)
5. Додаткова інформація
 - 1) У зв'язку з обмеженим бюджетом програми, особи, які відповідатимуть умовам та критеріям, можуть бути не прийняті до участі в КДД. У такому випадку інформація про закінчення прийому заявок буде негайно розміщена на сайті Фундації Habitat for Humanity Poland.
 - 2) У разі надходження більшої кількості заявок, ніж кількість доступних місць у програмі, рішення про зарахування буде прийматися по порядку надходження заявок.
 - 3) Якщо заявка відповідає критеріям відповідності, але сума вартості оренди, зазначена заявником, є нижчою за ринкові ціни на оренду у відповідному місті більш ніж на 10%, заявка може бути відхилена.
 - 4) У питаннях, не передбачених цим Регламентом, рішення приймає Фундація Habitat for Humanity Poland, яка залишає за собою виключне право на остаточне трактування цього Регламенту.

§4

Правила участі у програмі

1. Участь у програмі є безкоштовною.
2. Завданням учасників програми є активний пошук житла, зокрема: перегляд пропозицій, спілкування з орендодавцями, перегляд квартир тощо.
3. Учасники повинні ознайомитися з правилами та умовами участі у програмі і зразками договорів.
4. Щоб забезпечити належне функціонування програми, учасники повинні надавати точні, правдиві та актуальні дані.
5. Для того, щоб покращити подальше функціонування КДД, учасників попросять надати інформацію щодо їхньої участі в програмі. Це може відбуватися у формі опитування, бесіди, фокус-групи тощо. Правила співпраці з учасниками, яких попросять зробити додатковий внесок у дослідження перебігу програми, описані в окремому документі

§5

Підтримка, яка пропонується під час програми

1. Учасникам програми
 - 1) Форми підтримки, що пропонуються в рамках КДД, адаптовані до потреб, можливостей та ситуації, в якій опинилося Домогосподарство.
 - 2) Доступні форми підтримки:
 - a. Матеріали щодо оренди житла, в тому числі: інструкція щодо дій та зразки договорів і повідомлень
 - b. Дистанційні послуги Агента з нерухомості - пошук пропозицій житла на основі вподобань учасника
 - c. Дофінансування послуг Агента з нерухомості, обраного та оплаченого учасником.
 - d. Пакет страхування орендарів.
 - e. Послуги пов'язані з тимчасовою орендою.
 - f. Дофінансування депозиту
 - g. Часткові доплати до орендної плати
 - h. Дофінансування додаткових послуг після консультації з фахівцем
2. Власникам житла
 - 1) Пакет страхування для орендодавців
 - 2) Послуги, зазначені у пункті 1, підпункті 2, "с-h" даного параграфу, надаються за умови підписання договору оренди відповідно до шаблону Habitat.

§6

Завершення участі у програмі

1. Участь у програмі КДД закінчується в момент закінчення терміну оренди.
2. У випадку учасників програми, які порушують правила та умови участі в програмі, поведуться так, що ставлять під загрозу здоров'я та безпеку інших осіб та/або систематично не реагують на пропозиції підтримки протягом тривалого періоду часу,

Фундація " Habitat for Humanity Poland" залишає за собою право відсторонити таких осіб від участі в програмі та отримання підтримки.

§7

Пропозиції, запитання, коментарі, прохання та скарги.

1. Питання та пропозиції щодо програми КДД, включаючи: подання заявки, участь у програмі та пропоновані послуги, слід надсилати за адресою:

Електронна адреса (24/7): step@habitat.pl

2. Зворотний зв'язок у вигляді коментарів, запитів або скарг щодо інших аспектів реалізації програми КДД слід адресувати до:

CFM: +48 799 351 115

Електронна пошта (24/7): cfm@habitat.pl

Telegram /Whatsapp (24/7): +48 575 750 063

3. Повідомлення про шахрайство, сексуальну експлуатацію, сексуальне насильство та домагання (SEAH), помсту або іншу неналежну поведінку з боку працівників HFHP, слід надсилати на Лінію з питань етики та підзвітності Habitat (HEAL), анонімну міжнародну систему HFH для інформування про інциденти.

Онлайн: <https://heal.habitat.org>

За телефоном: 00 8001410213 або 00 8001113819

4. Особи, які повідомляють про порушення, захищені від переслідувань з боку " Habitat for Humanity Poland" та її співробітників.

§8

Зміни умов та правил участі

1. Фундація Habitat for Humanity Poland залишає за собою право вносити зміни до цього документу.
2. У разі внесення змін, актуальна версія документа буде доступна на сайті Фундації.